



Број: 072-21-4516/2025-07

Датум: 12.05.2026. године

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, на основу члана 79. став 2. тачка 2) Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, број 87/2018) у поступку инспекцијског надзора над применом тог закона, изриче

### О П О М Е Н У

I „Стамбеној заједници Војвођанска 3,3А,5,5А,7,7А,9,9А“, Војвођанска бр. 3, 11000 Београд, јер је 19.08.2025. године, тадашња управница стамбене заједнице Ивона Вукотић, путем „Viber“ заједнице, неовлашћено открила податке о личности једног власника посебног дела стамбене заједнице, на који начин је повредила члан 5. став 1. тачка 1) Закона о заштити података о личности, односно предметну обраду је извршила супротно начелу законитости, поштења и транспарентности у односу на лице на које се подаци односе.

Истовремено, наведеним поступањем „Стамбена заједница Војвођанска 3,3А,5,5А,7,7А,9,9А“, Војвођанска бр. 3, 11000 Београд, је повредила и начело минимизације података из члана 5. став 1. тачка 3) Закона о заштити података о личности, зато што су путем „Viber“ заједнице учињени доступним подаци који нису били неопходни за остваривање сврхе обраде, нити је њихово саопштавање било ограничено на обим који је примерен, битан и нужан у односу на сврху због које се обрада врши.

II Руковалац је дужан да, у року од 15 дана од дана пријема Опомене, обавести Повереника о мерама и активностима које је предузео, како би отклонио утврђене повреде одредби Закона о заштити података о личности наведене у ставу I диспозитива, односно о мерама и активностима које ће убудуће предузети како се утврђене повреде одредби овог закона не би поновиле.

### Образложење

Повереник за информације од јавног значаја, у даљем тексту: Повереник, је 17.10.2025. године примио представку коју је поднео \_\_\_\_\_, у којој је, између осталог, наведено да је Ивона Вукотић управница „Стамбене заједнице Војвођанска 3,3А,5,5А,7,7А,9,9А“, Београд, у даљем тексту: Руковалац, путем две „Viber“ заједнице, од којих свака има више од 200 чланова, неовлашћено поделила његове податке о личности, и то: име и презиме, имејл адресу, ЈМБГ, број личне карте, адресу родитеља, као и целокупан уговор о купопродаји непокретности.

С тим у вези, Руковаоцу је, најпре, на основу Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/2018), у даљем тексту: ЗЗПЈ, упућен захтев за писано изјашњење, којим су постављена следећа питања: да ли су истинити наводи из достављене представке; уколико је одговор на прво питање потврдан, по ком правном основу из члана 12. став 1. ЗЗПЈ, у коју сврху (поступање/овлашћење стамбене заједнице и

управника) и које податке о личности је Руковалац на тај начин обрадио, односно учинио доступним (име и презиме, имејл, ЈМБГ, број ЛК, адреса родитеља, уговор о купопродаји и др.), као и која лица чине „Viber“ заједницу и да ли и које мере заштите података о личности се спроводе приликом комуникације са њима.

На предметни захтев Руковалац се изјаснио наводећи да је тачно да су у затвореној „Viber“ групи стамбене заједнице, током септембра 2025. године, размењивани одређени подаци у вези са питањима од значаја за стамбену заједницу, али да наведена група није јавна и да је намењена комуникацији између станара, односно власника посебних делова објекта. Подаци који су подељени у групи нису настали њеном самосталном обрадом, већ су јој прослеђени од стране инвеститора, у оквиру његове жалбе која се односила на поступак издавања употребне дозволе. Информације је проследила члановима заједнице ради њиховог информисања о питању од заједничког интереса. Жалба је прослеђена као одговор на блокаду добијања употребне дозволе и уписа у катастар свих појединачних посебних делова, с обзиром да су чланови стамбене заједнице заинтересоване стране у том поступку. Даље су додали да од 17.11.2025. године Ивона Вукотић више није управник стамбене заједнице.

Након писаног изјашњења Руковаоца, дана 06.02.2026. године је извршен ванредан теренски инспекцијски надзор у просторијама стамбене заједнице у ул. Војвођанска бр. 3, 11000 Београд, чији је управник Марија Мијић, о чему је сачињен Записник о извршеном инспекцијском надзору број: 072-21-4516/2025-07 од 06.02.2026. године.

Том приликом представница Руковаоца се изјаснила: да су истинити наводи и да је упозната са ситуацијом која се десила пре њеног именовања за нову управницу стамбене заједнице; да је претходна управница проследила члановима заједнице ради њиховог информисања о питању од заједничког интереса, а уговор је прослеђен као одговор на блокаду добијања употребне дозволе и уписа у катастар свих појединачних посебних делова, те да није постојала намера неовлашћене обраде или злоупотребе података о личности; да су то били станари зграде у којима су се размењивали одређени подаци у вези са питањима од значаја за стамбену заједницу. Такође је навела да је садашња „Viber“ група формирана по принципу „Viber“ заједнице која функционише тако што само управник, који је формирао ту заједницу, може да шаље одређена обавештења или битне ствари за стамбену заједницу, као и да она не открива податке о личности у групи и да евентуална дуговања шаље путем личних порука или позива; да је „Viber“ група формирана позивом за давање пристанка, који је прикупљен, и иста се формирала уласком лица која су дала пристанак за саму групу; свим члановима „Viber“ групе достављен је Правилник о раду „Viber“ заједнице, ради јасног уређења начина комуникације, правила понашања и коришћења групе. Поред комуникације путем „Viber“ групе, обавештавање власника и корисника посебних делова врши се и истицањем обавештења на за то предвиђеним местима у објекту. Даље је навела да се обавештења постављају у улазима 5 и 7, у приземљу (0. спрат) и на етажама -1 и -2, између лифтова, у рамовима предвиђеним за обавештења као и у улазима 3 и 9, на видном месту код поштанских сандучића, док се огласна табла користи за објављивање општих информација у складу са законским обавезама, а наведене локације се користе за благовремено информисање, у складу са устаљеном праксом да их станари редовно прате.

Узимајући у обзир примљену представку, писано изјашњење и извршени ванредни инспекцијски надзор, Повереник је изрекао Опомену из следећих разлога.

Сагласно члану 4. тач. 1) – 3), 7) и 8) ЗЗПЈ, податак о личности је сваки податак који се односи на идентификовано или одредиво физичко лице; лице на које се подаци односе јесте физичко лице чији се подаци обрађују; обрада података обухвата сваку радњу над подацима о личности, као што су прикупљање, бележење, употреба, пренос, брисање и друге операције, било аутоматизоване или неаутоматизоване; збирка података представља структурисани скуп података о личности доступан по одређеним критеријумима; руковалац је лице или орган власти који самостално или заједно са другима одређује сврху и начин обраде података.

Чланом 5. став 1. тач. 1) до 6) ЗЗПЈ прописана су начела обраде података о личности, према којима се подаци морају обрађивати: законито, поштено и транспарентно; у ограниченом обиму у односу на сврху обраде; на начин да буду примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно у односу на сврху обраде; уз обезбеђивање тачности података; уз ограничење периода чувања; уз обезбеђивање интегритета и поверљивости података. Став 2. истог члана ЗЗПЈ прописује да је руковалац одговоран за примену одредаба из става 1. овог члана и да мора бити у могућности да предочи њихову примену. При томе, ЗЗПЈ у члану 12., утврђује више правних основа за обраду података о личности, и то: пристанак, извршење уговора или предуговорних радњи, поштовање правних обавеза руковоаца, заштита животно важних интереса, обављање послова у јавном интересу или вршење законом прописаних овлашћења, као и легитимни интерес руковоаца или трећег лица, осим када над њима преовладавају интереси или основна права и слободе лица на које се подаци односе.

У том смислу, када се обрада података о личности врши у оквиру управљања стамбеном заједницом, правни основ може бити заснован управо на испуњавању законом прописаних обавеза и/или вршењу овлашћења руковоаца, имајући у виду да Закон о становању и одржавању зграда („Сл. гласник РС“, бр. 104/2016 и 9/2020 - др. закон) уређује управљање зградом као скуп организационих послова и активности које континуирано обавља управник, односно орган управљања, у циљу руковођења зградом, што обухвата предузимање мера ради организовања одржавања, одлучивања о финансијским средствима и обезбеђивања коришћења зграде у складу са њеном наменом, као и друга питања од значаја за управљање зградом.

Имајући у виду утврђене чињенице, Повереник је утврдио да је Руковалац учинио доступним податке о личности једног лица путем „Viber“ заједнице са преко 200 чланова, супротно начелу законитости, поштења и транспарентности и начелу минимизације података.

Чињеница да су групе биле „затворене“ није утицала на закључак о неовлашћеном откривању података о личности великом броју лица.

Стога је Повереник утврдио да је Руковалац поступао супротно одредбама ЗЗПЈ, због чега му се изриче Опомена.

Повереник је изрекао ову Опомену, са налогом Руковаоцу да га обавести о предузетим мерама и активностима, као и мерама које ће предузети како се повреде не би поновиле, у року од 15 дана од дана пријема овог акта.



