

Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник), на основу чл. 77. и 78. Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/2018) и члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018 - др. закон и 95/2018) доноси

ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ЗА 2021. ГОДИНУ

021-03-10/24-04

I

Закон о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/2018 – у даљем тексту: ЗЗПЛ) ступио је на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а његова примена је започела по истеку девет месеци од дана ступања закона на снагу, односно 22.08.2019. године, осим одредбе члана 98. овог закона која се примењује од дана његовог ступања на снагу.

Исти закон у члану 77. став 2. прописује да у вршењу својих овлашћења Повереник поступа у складу са законом којим се уређује општи управни поступак, као и сходном применом закона којим се уређује инспекцијски надзор, ако овим законом није другачије одређено.

ЗЗПЛ у члану 78. прописује да Повереник, преко овлашћених лица из стручне службе Повереника, врши надзор и обезбеђује примену овог закона у складу са својим овлашћењима, као и да врши инспекцијски надзор над применом овог закона, у складу са овим законом и сходном применом закона којим се уређује инспекцијски надзор, и подноси захтев за покретање прекршајног поступка ако утврди да је дошло до повреде овог закона, у складу са законом којим се уређују прекршаји.

II

Закон о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/2015, 44/2018 – др. закон и 95/2018) прописује у члану 6. да инспекцијски надзор, према врсти, може бити редован, ванредан, мешовити, контролни и допунски (став 1), те да се редован инспекцијски надзор врши према плану инспекцијског надзора (став 2).

Члан 8. Закон о инспекцијском надзору прописује да инспекција прикупља податке и прати и анализира стање у области инспекцијског надзора која је у њеном делокругу, да ти послови укључују прикупљање и анализу података добијених помоћу контролних листи, вођењем анкета и истраживања јавног мњења и другим непосредним прикупљањем података, података прибављених од државних органа, органа аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе и других ималаца јавних овлашћења, статистичких и других података, прикупљање и анализу инспекцијске, управне, судске и пословне праксе из одговарајуће области инспекцијског надзора, и друге сродне послове, те да на основу утврђеног стања и процене ризика инспекција припрема план инспекцијског надзора.

Члан 9. истог закона прописује да се инспекцијски надзор заснива на процени ризика и сразмеран је процењеном ризику, тако да се ризиком делотворно управља, да је процена ризика део процеса анализе ризика, који обухвата и управљање ризиком и обавештавање о ризику, те да ризик, према степену, може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан.

Члан 10. став 1. овог закона прописује да се план инспекцијског надзора заснива на утврђеном стању у области инспекцијског надзора и процени ризика. Инспекција је дужна да спроводи план инспекцијског надзора, осим када постоје нарочито оправдане изузетне околности које је у томе спречавају.

III

У складу са одредбама члана 14. Закона о инспекцијском надзору, Повереник је у септембру 2019. године сачинио и на својој интернет страници објавио контролне листе у области заштите података о личности, и то:

- Контролну листу за руковооце који су органи власти (КЛ-001);
- Контролну листу за руковооце који нису органи власти (КЛ-002).

Током 2020. и почетком 2021. године, у складу са чланом 14. став 5. Закона о инспекцијском надзору, Повереник је доставио одговарајуће контролне листе укупно 836 (осамстотинатридесетшест) надзираних субјеката и затражио од њих да сачине и Поверенику доставе извештај о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика.

Анализом одговора из достављених попуњених контролних листа може се утврдити да надзирани субјекти не разумеју у потпуности постављена питања, нити владају законском терминологијом, иако питања из контролних листа садрже и упућивања на конкретне законске одредбе.

Из одговора које су надзирани субјекти доставили може се закључити да велики број лица за заштиту података о личности нема посебних стручних квалификација, нити стручног знања и искуства у области заштите података о личности. Такође, поједини субјекти су само парцијално испунили своје обавезе у вези са лицем за заштиту података (нпр. лице је одређено, али његови контакт подаци нису објављени, нити достављени Поверенику)

Из свих наведених разлога, доводи се у питање веродостојност одговора великог броја руковалаца, што даље изазива сумњу у квалитет процењеног ризика у области заштите података о личности код надзираних субјеката.

Сви субјекти надзора били су, приликом достављања контролне листе, упозорени да подаци из предметног извештаја подлежу провери од стране Повереника те да лажно приказивање или прикривање чињеница у истом повлаче правне последице састављања исправе неистините садржине, што доводи до повећања вероватноће настанка штетних последица у оквиру процене ризика, односно повећања степена ризика надзираног субјекта.

Посебно је потребно имати у виду да су поступци планираних редовних надзора за 2020. годину, као и слање контролних листа, вршени у веома отежаним околностима, услед актуелне пандемије вируса COVID-19.

IV

Годишњи план Повереника је да у 2021. години, преко овлашћених лица из своје стручне службе, у складу са овлашћењима садржаним у Закону о заштити података о личности и Закону о инспекцијском надзору, према надзираним субјектима: превентивно делује, спроведе поступке теренских и канцеларијских инспекцијских надзора, односно редовних и ванредних инспекцијских надзора, те да, на основу утврђеног чињеничног стања, у случају постојања незаконитости, донесе корективне и/или предложи репресивне мере. Поново је потребно напоменути да ће се планиране активности вршити у складу са актуелном епидемијском ситуацијом, која се у овом тренутку не може предвидети.

Годишњи план инспекцијског надзора спровешће се кроз Оперативни план инспекцијског надзора, урађен на тромесечном нивоу, у складу са чланом 10. став 2. Закона о инспекцијском надзору.

Сектор за надзор располаже следећим капацитетима: са укупно 19 овлашћених лица Повереника -1 помоћник генералног секретара, Одељење I-9 овлашћених лица и Одељење II-9 овлашћених лица.

Надзори ће се вршити на територији Републике Србије.

У складу са наведеним, Сектор за надзор у 2021. години планира следеће активности:

I Редовне инспекцијске надзоре, и то:

1. планиране надзоре, код следећих руковаоца:

Одељење I- министарства, градови и покрајински органи, Одељење II- трговина преко интернета.

Предмет надзора садржан је у контролним листама објављеним на званичној интернет страници Повереника, а исти надзори ће бити спроведени тромесечно, према оперативном плану;

2. циљане надзоре, нарочито код следећих руковаоца:

а) код којих је, на основу извештаја из контролних листа утврђен критичан ниво ризика;

б) код којих је, на основу извештаја из контролних листа утврђен висок ниво ризика;

в) код руковаоца који нису Поверенику вратили извештај о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика;

Предмет надзора везан је за проверу обавеза руковаоца у вези са лицем за заштиту података о личности, вођење евиденција радњи обраде, поседовање интерног акта о заштити података о личности и спровођење мера заштите података о личности. Исти надзори спроводиће се тромесечно, према оперативном плану.

II Ванредне инспекцијске надзоре, покренуте по службеној дужности или инициране представкама, односно притужбама лица.

Предмет наведених надзора садржан је у поднетим представкама, притужбама, односно другим документима, изјавама, различитим интернет садржајима, и другим доказима, на основу којих ће ови надзори бити покренути. Исти надзори спроводиће се тромесечно, према оперативном плану.

III Превентивно деловање, кроз превентивне, инспекцијске надзоре, као и преко службених, саветодавних посета, укључујући и издавање аката о примени прописа, континуирана недељна телефонска дежурства, која укључују и пријем странака, и слично.

Предмет службених, саветодавних посета биће пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима поводом правилне примене Закона о заштити података о личности. Превентивни инспекцијски надзори и службене саветодавне посете спроводиће се тромесечно, према оперативном плану.

у Београду, 31.03.2021. године

ПОВЕРЕНИК
Милан Мариновић

